CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA

dell’Azienda pubblica Marjetica Koper, d.o.o.-s.r.l.

1. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni generali del servizio di fatturazione elettronica (di seguito: le Condizioni generali) definiscono i diritti e gli obblighi reciproci dell’Azienda pubblica Marjetica Koper, d.o.o.-s.r.l., in qualità di emittente della fattura elettronica (di seguito: l'emittente), e del destinatario della fattura in relazione al servizio di fatturazione elettronica.

Le presenti Condizioni generali rappresentano un contratto legalmente vincolante e una modifica del rapporto contrattuale esistente tra l'emittente della fattura elettronica e il destinatario della fattura elettronica, nella misura stabilita nelle presenti Condizioni generali.

Con l’adesione al servizio in una delle modalità indicate al punto 3 delle presenti Condizioni generali, il destinatario della fattura elettronica:

* conferma di essere a conoscenza del contenuto delle presenti Condizioni generali e di concordare pienamente con loro;
* accetta che l'emittente della fattura elettronica invii la fattura in forma elettronica all'indirizzo di posta elettronica specificato nel modulo di richiesta e/o tramite la banca online o elettronica del destinatario della fattura elettronica, in sostituzione della fattura su supporto cartaceo
* dichiara che, con l’adesione al servizio di fatturazione elettronica, garantisce la veridicità e la correttezza di tutte le informazioni fornite nel modulo di richiesta e che informerà tempestivamente l'emittente della fattura elettronica, ma in ogni caso entro 15 giorni dal verificarsi di ogni modifica, di eventuali modifiche relative all'emissione e all'invio della fattura elettronica;
* dichiara che, a partire dalla data di adesione al servizio di fatturazione elettronica, si assume tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni generali;
* dichiara di essere consapevole del fatto che la posta elettronica non protetta non sia un mezzo sicuro, nel caso di adesione al servizio di invio della fattura elettronica per posta elettronica;
* dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'adesione al servizio di fatturazione elettronica entro la fine del corrente mese di calendario consente di ricevere la fattura per via elettronica alla prima fatturazione successiva.

2.

Definizioni

Definizioni di determinati termini adottati nelle presenti Condizioni generali:

* **fattura elettronica** - una fattura in formato elettronico, creata in conformità al regolamento e-SLOG. L'emittente della fattura elettronica emette la fattura al proprio debitore in formato elettronico e la invia ad esso per posta elettronica e/o tramite la sua banca online o banca elettronica;
* **emittente della fattura elettronica** - l’Azienda pubblica Marjetica Koper, d.o.o.-s.r.l., la quale emette e invia fatture in forma elettronica, come descritto al precedente trattino;
* **modalità di adesione e di disattivazione del servizio di fatturazione elettronica** - le modalità di adesione e di disattivazione del servizio di fatturazione elettronica, descritte al punto 3 delle presenti Condizioni generali;
* **destinatario della fattura elettronica** - una persona fisica o giuridica che ha un rapporto contrattuale con l'emittente della fattura elettronica e che riceve la fattura in forma elettronica;
* **formato della fattura elettronica** - il formato XML e PDF della fattura elettronica. Il formato PDF della fattura elettronica ha la forma di un ordine di pagamento che il destinatario della fattura riceverebbe per posta ordinaria. Per visualizzare la fattura elettronica in formato PDF, il destinatario deve installare l’applicazione Adobe Acrobat Reader. Il formato XML della fattura elettronica è destinato all'importazione della fattura elettronica nella banca online ed è nel formato e-SLOG (conforme allo standard della GZS - Camera del Commercio e dell'Industria Slovena). La capacità di importare una fattura elettronica dipende dal supporto della banca del destinatario della fattura elettronica;
* **banca dell’emittente della fattura elettronica** - la banca presso la quale l’emittente della fattura elettronica intrattiene il rapporto di conto di transazione;
* **banca del destinatario della fattura elettronica** - la banca presso la quale il destinatario della fattura elettronica intrattiene il rapporto di conto corrente e utilizza i servizi di banca online o banca elettronica.

3.

Adesione al servizio di fatturazione elettronica, modifica o disattivazione del servizio di fatturazione elettronica

Il destinatario della fattura che desidera aderire al servizio di ricezione della fattura elettronica, modificare i propri dati o disattivare il servizio di ricezione della fattura elettronica deve **compilare il** **Modulo di richiesta di attivazione del servizio di fatturazione elettronica e di disattivazione della fatturazione cartacea** (di seguito: il modulo), che è pubblicato sul sito www.marjeticakoper.si e accessibile presso la sede dell’Azienda pubblica Marjetica Koper, , d.o.o.-s.r.l. e consegnare il modulo compilato e completo di **firma** di persona o per posta all’Azienda pubblica Marjetica Koper, d.o.o.-s.r.l. Ulica 15. maja 4, 6000 Koper o via posta elettronica a info@marjeticakoper.si.

L'emittente della fattura elettronica si riserva il diritto di inviare una fattura in forma cartacea, nel caso in cui le condizioni tecniche rendano impossibile la trasmissione elettronica della fattura elettronica.

L'emittente e il destinatario della fattura elettronica hanno la facoltà di recedere dal contratto di fatturazione elettronica in qualsiasi momento. Il destinatario della fattura elettronica può recedere dal contratto compilando il modulo pubblicato sul sito web www.marjeticakoper.si e accessibile presso la sede legale dell'emittente della fattura elettronica e inoltrarlo, completo di **firma**, all'emittente della fattura elettronica di persona o per posta o all'indirizzo di posta elettronica info@marjeticakoper.si.

L'emittente della fattura elettronica può recedere unilateralmente e a sua esclusiva discrezione dall'erogazione del servizio di fatturazione elettronica e inviare al destinatario della fattura elettronica una fattura in forma cartacea nei seguenti casi:

* se il destinatario della fattura elettronica non si attiene ai termini delle presenti Condizioni generali;
* se la consegna all'indirizzo elettronico del destinatario della fattura elettronica non fosse possibile;
* se sussistono motivi per sospendere tale modo di fatturazione sulla base della legge o di decisioni giudiziarie o amministrative, in conformità a procedure e termini previsti dalle norme o dalla decisione in questione.

L'emittente della fattura elettronica notifica il destinatario della fattura elettronica della sospensione della fatturazione elettronica.

La sospensione della fatturazione elettronica avrà effetto il giorno successivo alla ricezione del modulo o della notifica.

4.

Diritti e obblighi del destinatario della fattura elettronica

I diritti e gli obblighi del destinatario della fattura elettronica includono quanto segue:

* Il destinatario deve fare richiesta per aderire al servizio di fatturazione elettronica in una delle modalità indicate al punto 3 delle presenti Condizioni generali;
* Il destinatario deve aderire al servizio di fatturazione elettronica in connessione con un conto personale che consente di ricevere la fattura elettronica;
* Il destinatario è tenuto a ricevere e visualizzare la fattura elettronica;
* Il destinatario ha la facoltà di disattivare il servizio di fatturazione elettronica in qualsiasi momento;
* Il destinatario è tenuto a informare tempestivamente l'emittente della fattura elettronica di eventuali modifiche alla fattura elettronica. In caso contrario, è pienamente responsabile per il recapito non corretto della fattura elettronica;
* Se il destinatario non ha ricevuto la fattura elettronica, è tenuto ad accertarsi che la sua casella di posta elettronica funzioni correttamente e/o a verificare lo stato dei suoi obblighi verso l'emittente della fattura elettronica;
* Il destinatario è tenuto ad adempiere a tutti i suoi obblighi nei confronti dell’emittente delle fatture elettroniche a tempo debito e al più tardi alla data di scadenza riportata su ogni singola fattura.

5.

Protezione dei dati personali e delle informazioni riservate

L'emittente della fattura elettronica si impegna a proteggere tutti i dati personali, i fatti e le circostanze riguardanti il destinatario della fattura elettronica in suo possesso e di trattarli in modo strettamente confidenziale. Tutti i dati personali relativi al destinatario della fattura elettronica sono protetti in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'emittente della fattura elettronica è tenuto a comunicare tali dati esclusivamente al destinatario della fattura elettronica, alla banca del destinatario della fattura elettronica e alla banca dell’emittente della fattura elettronica per finalità di esecuzione degli obblighi contrattuali di fatturazione elettronica e, conformemente alla normativa, alle autorità competenti su loro richiesta scritta.

6.

Disposizioni finali

Le Condizioni generali del servizio di fatturazione elettronica applicabili sono pubblicate sul sito web dell'emittente della fattura elettronica e in forma fisica presso la sede legale dell'emittente della fattura elettronica. L'emittente della fattura elettronica è tenuto ad inviare le Condizioni generali al destinatario della fattura elettronica su richiesta in qualsiasi momento durante la durata del contratto. L'emittente della fattura elettronica si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni generali in conformità con la normativa applicabile e/o la propria politica aziendale.

Il testo delle Condizioni generali modificate sarà messo a disposizione dei destinatari della fattura elettronica in forma elettronica sul sito web dell'emittente e in forma fisica presso la sede legale dell'emittente della fattura elettronica.

Se il destinatario della fattura elettronica non informa per iscritto l'emittente della fattura elettronica entro il giorno precedente la data alla quale avranno effetto le Condizioni generali modificate, si considera che abbia accettato le modifiche. Se il destinatario della fattura elettronica non accetta le modifiche alle Condizioni generali, può recedere dal servizio di ricezione della fattura elettronica per iscritto, al più tardi fino all'entrata in vigore delle modifiche. Se il destinatario della fattura elettronica non accetta le modifiche proposte alle Condizioni generali e non recede dal servizio di fatturazione elettronica, si ritiene che l'emittente della fattura elettronica abbia receduto dal servizio di fatturazione elettronica con un periodo di preavviso di 15 giorni che decorre dal giorno in cui il destinatario della fattura elettronica ha notificato all'emittente della fattura elettronica la sua decisione di non accettare la modifica proposta delle Condizioni generali.

Si ritiene che il destinatario della fattura elettronica abbia preso visione e abbia accettato le Condizioni generali del servizio di fatturazione elettronica, compilando e firmando il Modulo di richiesta di attivazione del servizio di fatturazione elettronica e di disattivazione della fatturazione cartacea.

L'emittente della fattura elettronica e il destinatario della fattura elettronica si impegnano a riconoscere reciprocamente la validità dei messaggi di posta elettronica nel sistema delle fatture elettroniche in caso di controversia. Il destinatario della fattura elettronica può presentare domande, reclami o commenti relativi all'utilizzo del sistema di fatturazione elettronica:

* per posta alla sede dell'emittente della fattura elettronica,
* tramite i canali di comunicazione specificati nel modulo.

La prestazione di servizi in conformità con le presenti Condizioni generali e la loro interpretazione è regolata dalla legge della Repubblica di Slovenia. Il tribunale della giurisdizione competente di Capodistria decide sulle eventuali controversie che potrebbero sorgere in relazione alle presenti Condizioni generali. Le presenti Condizioni generali entrano in vigore e si applicano dal 12. 09. 2019.