

EASYPARK – SPLOŠNI POGOJI

Veljajo od 01.09.2018

1 Uporaba

- 1.1 Ti splošni pogoji (“**Splošni Pogoji**”) se uporabljajo, ko družba EasyPark SI, rešitve za pametna mesta, d.o.o., Ferrarska ulica 8, 6000 Koper - Capodistria (“**EasyPark**”) zagotavlja Storitve (“**Kupec**”) v Sloveniji.
- 1.2 Vse Storitve se opravljajo v skladu s kogentnim pravom in v skladu:
- z morebitnimi posamično dogovorjenimi določili in pogoji; in
 - s temi Splošnimi Pogoji.
- V primeru odstopanj med zgoraj navedenimi določili se le-ta uporabljajo po zgoraj navedenem vrstnem redu.
- 1.3 19. člen vsebuje posebna določila, ki urejajo uporabo storitev EasyParka v tujini.
- 1.4 S prijavo za registracijo pri EasyParku (glejte člen 3.2) se Kupec strinja s temi Splošnimi Pogoji in soglaša s tem, da ga ti zavezujejo. Zavezujoča pogodba (“**Pogodba**”) nastane, ko EasyPark potrdi registracijo Kupca, ta pa pridobi dostop do EasyParkovih Storitev. Ti Splošni Pogoji – poleg določb kogentnega prava ter določil in pogojev, posamično dogovorjenih s Kupcem (med postopkom registracije, med nakupom Storitev in Produktnih Paketov, itd.) – predstavljajo del Pogodbe med EasyParkom in Kupcem.

2 Opredelitve

- 2.1 V teh Splošnih Pogojih ter v povezavi s Storitvami imajo opredeljeni termini in izrazi spodaj določen pomen:
- “**Aplikacija**” pomeni EasyParkovo aplikacijo za mobilni telefon;
- “**Storitev Polnjenja**” ima pomen iz člena 3.1.1;
- “**Sistem EasyPark**” ima pomen iz člena 3.1.1, tj. EasyParkov elektronski sistem za moderno parkiranje in povezane storitve, do katerih Kupec pridobi dostop prek Storitve SMS, Aplikacije in/ali Spletne Strani;
- “**Storitev Najdi in Parkiraj**” ima pomen iz člena 3.1.1;
- “**Parkirišče**” ima pomen iz člena 4.2.1,
- “**Storitev Parkiranja**” ima pomen iz člena 3.1.1;
- “**Pogodbenica**” in “**Pogodbenici**” pomeni EasyPark in/ali Kupca;

“**Partner**” pomeni partnerje, s katerimi sodeluje EasyPark (brez Upravljavcev Parkirišč);

“**Upravljavce Parkirišča**” pomeni katerega koli upravljavca parkirišča, s katerim sodeluje EasyPark;

“**Storitev/Storitve**” ima pomen iz člena 3.1.1;

“**Storitev SMS**” pomeni EasyParkovo storitev SMS; in

“**Spletna Stran**” pomeni EasyParkovo spletno stran www.easypark.si.

2.2 Opredelitve se nahajajo tudi na drugih mestih teh Splošnih Pogojev.

3 Splošni Pogoji za Storitve

3.1 Splošno

3.1.1 EasyPark zagotavlja elektronski sistem za moderno parkiranje (“**Sistem EasyPark**”), s katerim EasyPark v sodelovanju z Upravljavci Parkirišč in drugimi Partnerji Kupcem omogoča upravljanje s parkiranjem vozil (“**Storitev Parkiranja**”) in dostop do dodatnih povezanih storitev (posamično, “**Dodatna Storitve**”), npr. polnjenje električnih vozil (“**Storitev Polnjenja**”), iskanje parkirnega prostora (“**Storitev Najdi in Parkiraj**”) in druge funkcije. Storitve Parkiranja in Dodatne Storitve ter druge storitve, ki jih vsakokratno zagotavlja EasyPark, so skupaj imenovane “**Storitve**”.

3.1.2 Podrobnejši opis Storitve se nahaja med informacijami, ki so vsakokratno podane na Spletni Strani.

3.1.3 EasyPark ponuja vrsto produktiv paketov (posamično, “**Produktivni Paket**”), ki vključujejo Storitve Parkiranja in Dodatne Storitve, če je to ustrezno, katerih vsebina, cene in morebitna posebna določila in pogoji so vsakokratno opisani na Spletni Strani.

3.2 Dostop do Storitve, podatki za registracijo, itd.

3.2.1 Predpogoj za Kupčevo pridobitev dostopa do Storitve je, da se kot uporabnik registrira pri EasyParku. EasyPark si pridržuje pravico, da prijavo za registracijo zavrne.

3.2.2 Prijava za registracijo se lahko opravi prek Spletni Strani, Aplikacije, telefona, SMS-a ali na druge načine, ki jih EasyPark vsakokratno sprejema. V zvezi s prijavo za registracijo mora Kupec izbrati Produktivni Paket in posredovati zahtevane podatke, npr. dodatno opredeljene osebne podatke, veljavno telefonsko številko, elektronski naslov in registrsko številko vsaj enega vozila. Kupec mora tudi izbrati način plačila, ki ga

sprejema EasyPark, in registrirati plačilno kartico oz. posredovati druge informacije, potrebne za izbrani način plačila.

- 3.2.3 Ko je registracija odobrena, se Kupcu podeli časovno omejena neizključna in neprenosljiva pravica, ki je ni dovoljeno podlicencirati, do uporabe Sistema EasyPark – in s tem do uporabe Storitev – v skladu z izbranim Produktnim Paketom in do uporabe Aplikacije, če je to ustrezno. Pravica do uporabe Sistema EasyPark in – če je to ustrezno – do uporabe Aplikacije velja v času trajanja Pogodbe in vse dokler ima Kupec aktiven uporabniški račun in izpolnjuje svoje obveznosti na podlagi Pogodbe (vključno s temi Splošnimi Pogoji). Aktiven uporabniški račun je račun, s katerim je bila izvedena transakcija v zadnjih 24 mesecih, npr. plačilo parkirnine ali naročnine. V kolikor je na uporabniškem računu Kupca naloženo dobroimetje (npr. na podlagi promocijskih kod, ki jih občasno lahko Kupcem, mora Kupec takšno dobroimetje koristiti za plačilo Storitev v roku 2 let od dneva, ko je Kupec pridobil takšno dobroimetje. Koriščenje dobroimetja po poteku tega roka ni mogoče. Izplačilo dobroimetja v gotovini ni mogoče.
- 3.2.4 Ko je registracija odobrena, Kupec prejme enolično geslo, ki se uporablja skupaj z njegovo telefonsko številko in/ali elektronskim poštnim naslovom (“**Podatki za prijavo**”). Le-to Kupcu med drugim omogoči prijavo na njegovo osebno spletno stran na Spletni Strani (“**Moja Stran**”) in v Aplikacijo.
- 3.2.5 Pri nekaterih Storitvah mora Kupec uporabljati Aplikacijo in imeti vklopljeno funkcijo “dovoljen dostop do lokacije” in/ali “dovoljena obvestila” na svojem mobilnem telefonu oz. druge tehnične rešitve, vsakokratno odobrene s strani EasyParka.

3.3 Kupčeve zaveze in odgovornost

- 3.3.1 Kupec mora poskrbeti, da so pri EasyParku ves čas registrirani točni podatki o Kupcu in zadevnih vozilih. Po odobritvi registracije se mora Kupec prijaviti na svojo Mojo Stran in preveriti, ali so registrirani podatki točni. EasyPark v nobenem primeru ne odgovarja za napačno registrirane podatke, ne glede na način registracije.
- 3.3.2 Kupec mora zagotoviti, da sta pri EasyParku registrirana plačilna kartica oz. kateri koli drug izbrani način plačila veljavna, da nista blokirana in je na morebitnem povezanem računu zadostno kritje. Kupec mora EasyParku ustrezne podatke o novi plačilni kartici posredovati (npr. s posodobitvijo v Aplikaciji oz. na Moji Strani ali obvestitvijo EasyParkove službe za pomoč uporabnikom) najkasneje do konca

koledarskega meseca pred koledarskim mesecem, v katerem registrirana plačilna kartica preneha veljati.

- 3.3.3 Kupec mora poskrbeti za to, da se Podatki za prijavo hranijo in uporabljajo varno in se ne razkrijejo ali drugače dajo na razpolago kateri koli nepooblaščenim osebam.
- 3.3.4 Kupec mora v skladu z navodili, vsakokratno podanimi na Spletni Strani, brez odlašanja obvestiti EasyPark (npr. s posodobitvijo v Aplikaciji oz. na Moji Strani ali obvestitvijo EasyParkove službe za pomoč uporabnikom), če:
- upravičeno domneva, da je nepooblaščen oseb pridobil dostop do Podatkov za prijavo oz. se je z njimi seznanila;
 - so se kateri koli registrirani podatki o Kupcu spremenili ali bi jih bilo potrebno posodobiti; ali
 - je bilo registrirano vozilo prodano, objavljen ali se drugače ne bo uporabljalo v povezavi s Storitvami,

da lahko EasyPark ustrezno ukrepa, npr. blokira Podatke za prijavo in/ali Kupčev uporabniški račun oz. posodobi Kupčeve registrirane podatke.

Kupec bo EasyPark obveščal o vseh drugih okoliščinah, pomembnih za Pogodbo in/ali zagotavljanje Storitvev.

- 3.3.5 Kupec bo – poleg tega, kar je določeno v Pogodbi – ravnal v skladu z vsemi vsakokratnimi EasyParkovimi navodili.
- 3.3.6 Kupec mora poskrbeti, da telefon, mobilni telefon ali druga tehnična naprava, ki jo uporablja, pravilno deluje in je ves čas združljiva s Sistemom EasyPark, Storitvami in Aplikacijo (kot je ustrezno). Kupec mora tudi poskrbeti za ustrezno posodabljanje Aplikacije, če je to ustrezno. Vsakokratne veljavne zahteve za delovanje Sistema EasyPark, Storitvev in Aplikacije so na voljo na Spletni Strani.

4 Posebna določila in pogoji za Storitvev Parkiranja

4.1 Splošno

- 4.1.1 S Storitvijo Parkiranja lahko Kupec ustreznega Upravljavca Parkirišča na daljavo obvesti o začetku parkiranja, predhodno določenem času parkiranja in zaključku parkiranja ter podaljša čas parkiranja, če je to potrebno. Z uporabo Storitve SMS lahko Kupec ustreznega Upravljavca Parkirišča obvesti le o fiksnem času parkiranja, ki ga ni mogoče predčasno zaključiti.

- 4.1.2 Storitve Parkiranja se lahko med drugim uporablja pri parkiranju za stanovalce/parkiranju z dovolilnico, če ustrezni Upravljavec Parkirišča to dopušča. Pri uporabi Storitve Parkiranja za parkiranje za stanovalce/parkiranje z dovolilnico Kupec potrebuje dovoljenje za stanovalce ali parkirno dovolilnico, ki ju običajno zagotavlja občina (glejte člen 4.2.4). Kupec mora poskrbeti za ustrezno dovoljenje za stanovalce ali parkirno dovolilnico. Pri uporabi Storitve Parkiranja za parkiranje za stanovalce ali za parkiranje z dovolilnico lahko Kupec Upravljavca Parkirišča obvesti le o fiksnem času parkiranja, ki ga ni mogoče predčasno zaključiti.
- 4.1.3 Zaradi zagotovitve sodobnega načina plačevanja preko Sistema EasyPark se Storitve Parkiranja izvaja tako, da EasyPark po dogovoru, ki ga ima sklenjenega z ustreznim Upravljavcem Parkirišča, po Kupčevem zaključku parkiranja oz. začetku fiksnega časa parkiranja z uporabo Storitve Parkiranja, od zadevnega Upravljavca Parkirišča pridobi terjatev na plačilo parkirnine (vključno z DDV), ki jo ima Upravljavec Parkirišča do Kupca in katere višina se določi na podlagi trenutno veljavnega cenika Upravljavca Parkirišča ("**Parkirnina**") (glejte 7. člen).
- 4.1.4 EasyPark v povezavi s Storitvijo Parkiranja ponuja določene Dodatne Storitve in funkcije (nekatero za dodatno plačilo, odvisno od Produktnega Paketa). Kupec lahko npr. izbere prejemanje EasyParkovih opomnikov (npr. prek SMS-a) ob določeni uri pred zaključkom predhodno določenega ali fiksnega časa parkiranja ali – če uporablja Aplikacijo – prejemanje potisnega obvestila, če Kupec Parkirišče zapusti, ne da bi prej zaključil parkiranje. Kupec je vedno odgovoren za zaključek parkiranja, začetega prek Storitve Parkiranja, ne glede na to, ali je izbral prejemanje opomnikov oz. potisnih obvestil ali ne.

4.2 Pogoji uporabe

- 4.2.1 Storitve Parkiranja je mogoče uporabljati le na parkiriščih in v parkirnih conah oziroma območjih (posamično, "**Parkirišče**"), ki:
- (i) so v vsakem danem trenutku navedena v seznamu "*Tu obratuje EasyPark*", ki je na voljo na Spletni Strani, in
 - (ii) imajo parkomate z EasyParkovimi nalepkami ali drugače vključujejo znake ali druge EasyParkove razpoznavne označbe, ki označujejo, da le-ta sodeluje z Upravljavcem Parkirišča v povezavi z zadevnim Parkiriščem.
- 4.2.2 Pri uporabi Storitve Parkiranja Kupec parkiranje začne z aktivacijo prek

- Aplikacije;
- Storitve SMS; ali
- Moje Strani.

Da bi se prepričal o pravilnem začetku parkiranja, mora Kupec preveriti, ali je prejel potrditev začetega parkiranja

- prek Aplikacije, če uporablja Aplikacijo;
- prek SMS-a, če uporablja Storitve SMS; ali
- prek Moje Strani, če uporablja Mojo Stran.

- 4.2.3 Pri uporabi Storitve Parkiranja mora Kupec ob aktivaciji parkiranja navesti registrsko številko parkiranega vozila in območno kodo zadevnega Parkirišča. Če Kupec v Aplikaciji uporablja funkcijo določanja položaja, mora poskrbeti, da se predlagana območna koda ujema z območno kodo zadevnega Parkirišča, ki je navedena na parkirnih števcih Parkirišča ali poleg njih. Kupec je odgovoren za to, da ob aktivaciji navede pravilno območno kodo. EasyPark ne prevzema nobene odgovornosti v primeru navedbe napačne območne kode (glejte člen 11.2a)).
- 4.2.4 Pri uporabi Storitve Parkiranja je lahko na sprednje vetrobransko steklo Kupčevega parkiranega vozila pritrjena sprejemljiva EasyParkova razpoznavna oznaka ali drug znak, ki izkazuje, da uporablja EasyParkovo Storitve Parkiranja. Kupec lahko EasyParkovo nalepko naloži in natisne na Spletni Strani. Pri uporabi Storitve Parkiranja za parkiranje za stanovalce ali parkiranje z dovolilnico mora biti dovoljenje za stanovalce/parkirna dovolilnica vedno pritrjena na sprednje vetrobransko steklo Kupčevega parkiranega vozila.
- 4.2.5 EasyPark z namenom zagotavljanja pregleda opravljenih parkiranj na Moji Strani zagotavlja informacije glede parkiranj, ki jih je opravil Kupec. Te informacije se hranijo in so Kupcu na razpolago dvanajst mesecev.

4.3 Kupčeve zaveze in odgovornost

- 4.3.1 Kupec mora vedno ravnati v skladu z veljavnimi zakoni in drugimi predpisi ter pravilniki, ki jih v katerem koli danem trenutku določa zadevni Upravljevalec Parkirišča oz. drugače veljajo za Parkirišče, na katerem Kupec parkira vozilo.

- 4.3.2 Kupec je odgovoren za pravilno aktivacijo/začetek parkiranja, in sicer mora navesti registrsko številko parkiranega vozila in območno kodo zadevnega Parkirišča. Kupec mora poskrbeti za pravilnost območne kode, ki jo navede, in sicer ne glede na to, ali je bila območna koda predlagana s pomočjo funkcije določanja položaja v Aplikaciji ali ne.
- 4.3.3 Kupec mora poskrbeti za to, da se začeto parkiranje tudi zaključi. Če Kupec ob začetku parkiranja ni navedel preliminarnega časa zaključka ali skupnega časa parkiranja, mora parkiranje zaključiti ročno.
- 4.3.4 Če Storitev Parkiranja ni na voljo ali ne deluje, ko Kupec parkira oz. kadarkoli med Kupčevim parkiranjem (npr. iz razlogov, ki jih je mogoče pripisati telefonu, mobilnemu telefonu ali drugi tehnični opremi, ki jo uporablja Kupec, ali pa odpovedi, motnji ali zamudi v zvezi s telefonskim, internetnim ali drugim komunikacijskim omrežjem), Kupec odgovarja za izvedbo ustreznega plačila Upravljavcu Parkirišča na kateri koli drug način v skladu z navodili Upravljavca Parkirišča (npr. plačilo prek ustreznega parkomata).
- 4.3.5 Kupec odgovarja za vse parkirne globe ter pristojbine ali dajatve zaradi nepravilnega parkiranja (sporočene ali obračunane v povezavi s kršitvami pri parkiranju) in njihovo plačilo. Pri kakršni koli kršitvi pri parkiranju gre za razmerje med Kupcem in zadevnim Upravljavcem Parkirišča ali policijo. EasyPark v takšnih sporih ostaja nevtralen, lahko pa po svoji izključni presoji in v obsegu, o katerem sam odloči, strankama v sporu posreduje informacije.

5 Posebna določila in pogoji za Storitve Polnjenja

5.1 Splošno

- 5.1.1 S pomočjo Storitve Polnjenja lahko Kupec katerega koli zadevnega Partnerja ali Upravljavca Parkirišča, kot je to ustrezno, na daljavo obvesti o začetku polnjenja parkiranega električnega vozila, predhodno določenemu času/razredu polnjenja in zaključku polnjenja ter podaljša/poveča čas/razred polnjenja, če je to potrebno.
- 5.1.2 Določila in pogoji Storitve Parkiranja iz 4. člena se s potrebnimi spremembami uporabljajo tudi za Storitve Polnjenja, pri čemer pa začeto oz. zaključeno parkiranje pomeni začeto oz. zaključeno polnjenje.
- 5.1.3 EasyPark z namenom zagotavljanja pregleda opravljenih polnjenj na Moji Strani zagotavlja informacije o Kupčevih polnjenjih. Te informacije se hranijo in so Kupcu na razpolago dvanajst mesecev.

- 5.1.4 Zaradi zagotovitve sodobnega načina plačevanja preko Sistema EasyPark se Storitve Polnjenja izvaja tako, da EasyPark po dogovoru, ki ga ima sklenjenega z ustreznim Upravljavcem Parkirišča oz. Partnerjem, po Kupčevem zaključku polnjenja prek Storitve Polnjenja, od zadevnega Upravljavca Parkirišča oz. Partnerja, pridobi terjatev na plačilo polnjenja (vključno z DDV), ki jo ima Upravljavec Parkirišča oz. Partner do Kupca in katere višina se določi na podlagi trenutno veljavnega cenika zadevnega Upravljavca Parkirišča oz. Partnerja (**“Plačilo Za Polnjenje”**) (glejte 7. člen).
- 5.1.5 EasyPark ne prevzema nobene odgovornosti za polnilno postajo, ki jo Kupec uporabi za Storitve Polnjenja (**“Polnilna Postaja”**). EasyPark v povezavi s Polnilno Postajo ne zagotavlja nobene tehnične podpore; Kupec se mora glede teh vprašanj obrniti na zadevnega Partnerja ali Upravljavca Parkirišča, ki upravlja s Polnilno Postajo.

5.2 Kupčeve zaveze in odgovornost

- 5.2.1 Kupec mora vedno ravnati v skladu z veljavnimi zakoni in drugimi predpisi ter pravilniki, ki jih v katerem koli danem trenutku določi vsak zadevni Partner ali Upravljavec Parkirišča oz. ki drugače veljajo v povezavi s Kupčevim polnjenjem vozila.
- 5.2.2 Če Storitve Polnjenja ni na voljo ali ne deluje, ko Kupec polni vozilo oz. kadarkoli med Kupčevim polnjenjem vozila (npr. iz razlogov, ki jih je mogoče pripisati telefonu, mobilnemu telefonu ali drugi tehnični opremi, ki jo uporablja Kupec, ali pa odpovedi, motnji ali zamudi v zvezi s telefonskim, internetnim ali drugim komunikacijskim omrežjem), Kupec odgovarja za izvedbo ustreznega plačila zadevnemu Partnerju ali Upravljavcu Parkirišča na kateri koli drug način v skladu z navodili takšnega Partnerja ali Upravljavca Parkirišča.
- 5.2.3 Kupec odgovarja za kakršno koli škodo, ki jo v povezavi s polnjenjem Kupčevega vozila povzroči on sam, njegovo vozilo ali drugo premoženje.

6 Posebna določila in pogoji za Storitve Najdi in Parkiraj

- 6.1 Pri Storitvi Najdi in Parkiraj lahko Kupec prejema predloge glede prostih Parkirišč in/ali Polnilnih Postaj v njegovi bližini, in sicer s pomočjo funkcije določanja položaja v Aplikaciji ali druge tehnične rešitve, vsakokratno odobrene s strani EasyParka, ki je združljiva s Storitvijo Najdi in Parkiraj.
- 6.2 Pri Storitvi Najdi in Parkiraj mora Kupec uporabljati Aplikacijo in imeti vklopljeno funkcijo “dovoljen dostop do lokacije” in/ali “dovoljena

potisna obvestila” na svojem mobilnem telefonu oz. druge tehnične rešitve, vsakokratno odobrene s strani EasyParka.

- 6.3 EasyPark ne prevzema nobene odgovornosti za to, da funkcija določanja položaja v Aplikaciji pravilno pokaže, ali so blizu Kupčevega položaja prosta Parkirišča/Polnilne Postaje, ali da Kupca ustrezno vodi do takšnega Parkirišča/Polnilne Postaje. EasyPark tudi ne prevzema nobene odgovornosti, če Parkirišče/Polnilna Postaja, do katerih je bil Kupec usmerjen, nista prosta, ko Kupec prispe tja.

7 Obvestitev o odstopu terjatev

- 7.1 Kupec je na tem mestu obveščen, da zaradi zagotovitve možnosti sodobnega načina plačevanja preko Sistema EasyPark v skladu z dogovorom, ki ga ima sklenjenega z ustreznim Upravljavcem parkirišča oz. Partnerjem, , pridobi (kot je ustrezno):
- terjatev zadevnega Upravljavca Parkirišča do Kupca na plačilo Parkirnine, in sicer takoj potem, ko Kupec zaključi s parkiranjem, začetim prek Storitve Parkiranja, oz. ko začne s fiksnim časom parkiranja prek Storitve Parkiranja, in/ali
 - terjatev zadevnega Partnerja ali Upravljavca Parkirišča do Kupca na plačilo Plačila Za Polnjenje, in sicer takoj potem, ko Kupec zaključi s polnjenjem, začetim prek Storitve Polnjenja.

Kupec je na tem mestu obveščen, da mora posledično plačilo Parkirnine in/ali Plačila Za Polnjenje opraviti EasyParku (in ne zadevnemu Partnerju in/ali Upravljavcu Parkirišča). S plačilom Parkirnine in/ali Plačila Za Polnjenje EasyParku je Kupec prost obveznosti glede plačila Parkirnine in /ali Plačila Za Polnjenje.

- 7.2 Kupec bo prek Moje Strani, Aplikacije, elektronske pošte in/ali SMS-a obveščen o nastanku terjatve na plačilo Parkirnine in/ali Plačila Za Polnjenje in o EasyParkovi pridobitvi takšne terjatve od zadevnega Partnerja in/ali Upravljavca Parkirišča.

8 Cene in plačila

- 8.1 EasyParkov vsakokratno veljaven cenik, ki je na voljo na Spletni Strani, vsebuje cene in plačila za ustrezne Produktne Pakete, Dodatne Storitve in druge dodatne funkcije. Vse cene in plačila vključujejo DDV. Parkirnine in Plačila Za Polnjenje so določene s cenikom Upravljavca parkirišča in/ali Partnerja in niso vključene v EasyParkov cenik.

- 8.2 EasyParkov cenovni model za Produktne Pakete je trenutno sestavljen iz (a) enkratnega plačila ob odobritvi registracije in/ali (b) glede na Produktni Paket, ki ga izbere Kupec (ki ga v prvi vrsti vodijo njegove potrebe glede parkiranja) iz (i) fiksnega mesečnega plačila, (ii) doplačila v odstotku od zadevne Parkirnine/Plačila Za Polnjenje in plačila na uporabo Dodatnih Storitv, tj. brez fiksnega mesečnega plačila, ali (iii) kombinacije doplačila v odstotku od zadevnih Parkirin/Plačil Za Polnjenje, plačila na uporabo Dodatnih Storitv in fiksnega mesečnega plačila. Za Dodatne Storitve (npr. Storitve Najdi in Parkiraj) ter druga dodatna obvestila in funkcije, ki niso vključene v zadevni Produktni Paket, se zaračunajo ločena plačila.
- 8.3 Za Dodatne Storitve, trenutno vključene v Produktni Paket, ali katere koli nove storitve lahko v prihodnosti veljajo ločena plačila.
- 8.4 EasyPark si pridržuje pravico do spremembe svojih cen in plačil. Takšne spremembe začnejo veljati najmanj 30 dni po tem, ko je Kupec obveščen o spremembi.

9 Plačilni pogoji, itd.

- 9.1 Plačilo se opravi z bremenitvijo Kupčeve registrirane plačilne kartice ali s katerim koli drugim načinom plačila, vsakokratno odobrenim s strani EasyParka. Kupec način plačila izbere in odobri v postopku svoje prijavo za registracijo. Informacije glede dodatnih plačilnih pogojev, ki veljajo za vsak posamezni način plačila, lahko dobite pri ponudniku zadevne plačilne storitve.
- 9.2 Fiksno mesečno plačilo se obračunava mesečno vnaprej in ni vračljivo. Druge cene in plačila (razen kot je določeno v členu 9.3) se v skladu z načinom plačila, ki ga izbere Kupec, obračunajo po začetku ali zaključku zadevne Storitve. Kupec soglaša s takšnim načinom obračunavanja.
- 9.3 Morebitne Parkirnine in Plačila Za Polnjenje (vključno z EasyParkovim doplačilom v odstotku, če to pride v poštev v skladu s Produktnim Paketom, ki ga je izbral Kupec) se obračunajo po tem, ko EasyPark zadevno terjatev glede Parkirnine in/ali Plačila Za Polnjenje pridobi od zadevnega Upravljavca Parkirišča ali Partnerja (glejte člen 7).
- 9.4 Če plačilo ni opravljeno pravočasno, je EasyPark upravičen zaračunati zamudne obresti od datuma zapadlosti do izvedbe celotnega plačila v skladu z Zakonom o predpisani obrestni meri zamudnih obresti. EasyPark je upravičen do nadomestila za stroške, povezane z izterjavo dolgovanjih zneskov (npr. opomini za zamudna plačila ali zahteve za izterjavo dolga),

v vsakem primeru pa takšni stroški ne smejo preseči zneska zamudnih obresti, nastalih v povezavi s takšnim zamudnim plačilom.

10 Razpoložljivost Sistema EasyPark, pravice intelektualne lastnine, itd.

- 10.1 Na splošno velja, da je Sistem EasyPark razpoložljiv 24 ur na dan, pri čemer je izključen čas, potreben za načrtovane prekinitve zaradi posodobitev, izboljšav in vzdrževanja. Kupec se zaveda in potrjuje, da programske opreme nikoli ni mogoče testirati v vseh možnih situacijah in lahko pride do odstopanja od dogovorjene funkcionalnosti ter do nepričakovanih napak in motenj. EasyPark si pridržuje pravico do posodabljanja Sistema EasyPark z novimi funkcijami oz. do njegovih drugačnih izboljšav, da bi ga npr. prilagodil novi tehnologiji, novim varnostnim standardom ali novim postopkom. V obsegu, v katerem je to pravno dopustno, EasyPark ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo ali izgubo, ki bi izhajala iz tega, da Sistem EasyPark ni na razpolago, ne deluje ali vsebuje napake.
- 10.2 Vse avtorske pravice (vključno s pravico na računalniških programih, izvornih kodah, objektnih kodah in algoritmi) in druge pravice intelektualne lastnine (vključno z znamkami in patenti) v povezavi s Sistemom EasyPark in njegovo vsebino so v lasti EasyParka ali njegovih dobaviteljev in partnerjev oz. imajo ti zanje licenco. Na podlagi te Pogodbe se nobene takšne pravice ne prenašajo na Kupca. Sistema EasyPark ali njegove vsebine ni dovoljeno uporabljati za komercialne namene. Kupec nima nobene pravice do kopiranja, distribuiranja, prodaje, objave, prenosa, posojanja, podlicenciranja, preoblikovanja ali drugačnega razpolaganja s programsko opremo, vključeno v Sistem EasyPark, ali do izvedbe katerega koli dejanja z njo v zvezi. Kupec nima nobene pravice do izvajanja obratnega inženiringa, dekompilacije, razstavljanja ali do tega, da bi poskušal na kakršen koli način dostopiti do izvirne kode programske opreme.
- 10.3 Kupec mora zagotoviti, da so vsi podatki in gradiva, preneseni Sistemu EasyPark, prosti škodljivih elementov, izvirne kode ali zlonamerne programske opreme (npr. virusov, črvov in trojanskih konjev). Kupec je odgovoren za to, da podatki, ki jih naloži na Mojo Stran ali da na razpolago prek Aplikacije, ne kršijo pravic intelektualne lastnine katere koli tretje osebe oz. niso drugače v neskladju z zakoni, drugimi predpisi ali pravicami drugih.

- 10.4 EasyPark za zaščito podatkov uporablja običajne varnostne ukrepe. Če so kateri koli podatki nezakonito dani na razpolago tretji osebi, EasyPark za to ne odgovarja, razen če bi ravnal v nasprotju s katerimi koli kogentnimi določili s področja varstva osebnih podatkov.

11 Odgovornost EasyParka

- 11.1 Odgovornost EasyParka in višina odškodnine, za katere plačila odgovarja EasyPark je omejena na 5.000 EUR, razen če EasyPark ravna naklepno ali s hudo malomarnostjo.

- 11.2 V obsegu, v katerem je to pravno dopustno, EasyPark ne odgovarja za nobeno Kupcu nastalo škodo ali izgubo, ki jo povzroči:

- a) Kupčeva krivda ali malomarnost, vključno s tem, da Kupec Storitve ne začne ali zaključi pravilno (ne glede na to, ali je Kupec izbral prejemanje opomnikov ali potisnih obvestil s strani EasyParka ali ne), ne upošteva posredovanih informacij, ali pa ob začetku parkiranja glede zadevnega Parkirišča navede napačno območno kodo (ne glede na to, ali takšno območno kodo navede ročno ali na podlagi predloga funkcije določanja položaja v Aplikaciji);
- b) dejstvo, da Kupec ni izpolnil svojih dolžnosti na podlagi te Pogodbe ali drugače ni ravnal v skladu z EasyParkovimi navodili;
- c) dejstvo, da je Kupec svoje vozilo parkiral v nasprotju z veljavnimi zakoni, drugimi predpisi in/ali pravilniki, ki jih je določil Upravljavec Parkirišča oz. ki drugače veljajo za Parkirišče, na katerem je Kupec parkiral vozilo;
- d) napaka ali nezadostna funkcionalnost v povezavi s Kupčevim telefonom, mobilnim telefonom ali drugo tehnično opremo (npr. izklopljena oprema ali izpraznjena baterija);
- e) odpoved, motnja ali zamuda v zvezi s telefonskim, internetnim ali drugim komunikacijskim omrežjem, ali kakršna koli dejanja ali opustitve telekomunikacijskega operaterja, ki vplivajo na funkcionalnost ali razpoložljivost Storitve;
- f) napaka ali okvara tehnične funkcije, ki navede znesek zadevne Parkirnine ali Plačila Za Polnjenje;
- g) preklic Storitve s strani EasyParka iz razlogov, ki se izkažejo za nepravilne, glede katerih pa je EasyPark v času preklica utemeljeno domneval, da so pravilni, in so upravičevali preklic;

- h) motnja pri eni ali več Storitvah ali neustrezen dostop do ene ali več Storitev, ki ju EasyPark ni mogel razumno predvideti;
- i) dejstvo, da Polnilna Postaja ne deluje pravilno;
- j) dejstvo, da Parkirišče/Polnilna Postaja, ki ju predlaga EasyPark, nista prosta, ko Kupec prispe tja;
- k) nepooblaščen uporaba Podatkov za prijavo in/ali Storitev, ali
- l) višja sila (glejte 16. člen).

11.3 V obsegu, v katerem je to dovoljeno po pravu, EasyPark v nobenem primeru ne odgovarja za posredno ali posledično škodo, npr. za izgubljeni dobiček. EasyPark ne odgovarja za nobeno škodo, povezano s Kupčevimi razmerji s katero koli tretjo osebo.

12 Odgovornost Kupca

12.1 Kupec mora EasyPark odškodovati za – in ga varovati pred – kakršno koli škodo ali izgubo, ki EasyParku nastane zaradi Kupčeve krivde ali malomarnosti, ker Kupec ni izpolnil svojih dolžnosti na podlagi Pogodbe ali drugače ni ravnal v skladu z EasyParkovimi navodili.

12.2 Kupec mora EasyPark odškodovati tudi za kakršne koli zahtevke tretjih oseb do EasyParka, ki predstavljajo neposredno ali posredno posledico Kupčeve uporabe katere koli Storitve, in ga varovati pred njimi.

13 Pritožbe

13.1 V primeru Storitve z napako ali napačnega obračuna mora Kupec vložiti pisno pritožbo na EasyParkovo službo za pomoč uporabnikom brez odlašanja, najkasneje pa v 60 dneh, odkar se je začela zagotavljati zadevna Storitev oz. odkar se je Kupec seznanil ali bi se moral seznaniti z zadevnim napačnim obračunom. V pritožbi mora biti jasno navedena narava napake. Kupec mora EasyParku zagotoviti razumno pomoč v povezavi z morebitno preiskavo, ki se opravi zaradi pritožbe.

13.2 Pritožbe glede napačnih Parkirin ali Plačil Za Polnjenje se obravnavajo v dialogu z zadevnim Upravljavcem Parkirišča ali Partnerjem, na takšen način pa je o njih tudi odločeno. Če in ko je takšna pritožba odobrena, mora EasyPark Kupcu brez odlašanja povrniti ustrezen znesek. Če je pritožba zavrnjena, mora EasyPark Kupca obvestiti o izidu obravnavanja pritožbe in sporočiti razloge za odločitev.

14 Trajanje, predčasno prenehanje, itd.

- 14.1 Pogodba velja od potrditve registracije s strani EasyParka (glejte člen 1.3) do njenega prenehanja v skladu z določili Pogodbe oz. kot je pisno drugače dogovorjeno.
- 14.2 Če je Kupec izbral Produktni Paket brez fiksnega mesečnega plačila, lahko Pogodbo odpove s takojšnjim učinkom. Če je Kupec izbral Produktni Paket s fiksnim mesečnim plačilom (v celoti ali delno), lahko Pogodbo odpove s koncem naslednjega koledarskega meseca po obvestilu o odpovedi.
- 14.3 EasyPark ima pravico nemudoma ukiniti Kupčev dostop do Storitev, preklicati Kupčev uporabniški račun in/ali odpovedati Pogodbo s takojšnjim učinkom, če
- a) Kupec bistveno krši katero koli svojo zavezo na podlagi Pogodbe;
 - b) Kupec ne izpolni svojih plačilnih obveznosti do EasyParka oz. obstaja razumen razlog za domnevo, da jih ne bo izpolnil, ali nima veljavne plačilne kartice oz. drugega načina plačila, registriranega pri EasyParku;
 - c) se po EasyParkovi razumni oceni lahko pričakuje, da bo Kupec postal insolventen;
 - d) Kupec Sistem EasyPark ali katero koli Storitve uporablja v nasprotju s Pogodbo ali na način, ki bi bil lahko škodljiv za EasyPark ali katero koli tretjo osebo oz. bi EasyParku ali kateri koli tretji osebi lahko povzročil škodo;
 - e) Kupec svoje vozilo večkrat parkira v nasprotju z veljavnimi zakoni, drugimi predpisi in/ali pravilniki, ki jih določi kateri koli Upravljavec Parkirišča;
 - f) je Kupec posredoval nepravilne, nepopolne ali zavajajoče podatke, ali
 - g) EasyPark na podlagi splošne ocene šteje za verjetno, da je Kupec vpleten v kriminalno dejavnost ali je z njo povezan.
- 14.4 Če je Kupec izbral Produktni Paket, za katerega v celoti ali delno plačuje fiksno mesečno plačilo, je Kupec zadolžen za odpoved Pogodbe, če je bilo njegovo registrirano vozilo prodano, (začasno) odjavljeno ali se drugače ne bo uporabljalo. EasyPark nima nobene obveznosti preverjanja, da vozilo, ki ga je registriral Kupec, ni bilo (začasno) odjavljeno.

- 14.5 Odpoved Pogodbe se poda v pisni obliki.
- 14.6 Prenehanje Pogodbe (iz katerega koli razloga) ne vpliva na nobene pravice in/ali obveznosti, ki Pogodbenici nastanejo pred datumom prenehanja Pogodbe.

15 Pravica do odstopa

V skladu z vsakokratno veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) ima Kupec pravico, da odstopi od Pogodbe, in sicer tako, da v 14 dneh od odobrene registracije o tem obvesti EasyParkovo službo za pomoč uporabnikom.

16 Višja sila

EasyPark ne odgovarja za neizpolnitev določil te Pogodbe ali zamudo pri njihovi izpolnitvi, ki izhaja iz kakršnega koli vzroka ali okoliščine, ki je izven njegovega razumnega nadzora, kar brez omejitev vključuje požar, poplavo ali druge naravne nesreče, vojno, terorizem, delovne spore, odpoved, motnjo ali zamudo v zvezi s telefonskim, internetnim ali drugim komunikacijskim omrežjem, omejitve splošnega prometa, nesrečo, eksplozijo, izgrede, zakonodajo ali ukrepe, ki jih sprejme državni organ.

17 Zaupnost

Nobena Pogodbenica ne sme zaupnih informacij glede druge Pogodbenice razkriti brez njenega soglasja. Vendar pa Kupec potrjuje in soglaša s tem, da lahko EasyPark podatke o Storitvah in njihovi uporabi posreduje Upravljavcem Parkirišč in Partnerjem zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti do njih. Kupec tudi potrjuje in soglaša s tem, da lahko EasyPark kakršno koli zlorabo Storitev, nezakonite dejavnosti, goljufivo ali neprimerno vedenje in/ali sum na navedeno prijavi policiji ali kateremu koli drugemu pristojnemu organu.

18 Obdelava osebnih podatkov, itd.

- 18.1 Osebnih podatki se obdelujejo – in z njimi se ravna – v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu z EasyParkovim pravilnikom o zasebnosti (“**Pravilnik o Zasebnosti**”).

19 EasyPark v drugih državah

- 19.1 EasyPark je del skupine družb (posamično, “**Družba EP**”), ki storitve, ki so v bistvenih pogledih enake Storitvam, ki jih zagotavlja EasyPark (“**Storitve EP**”), zagotavljajo v državah (brez Avstralije), ki so vsakokratno navedene na naslovu www.easyparkgroup.com (posamično,

“**Država EP**”). Za informacije o krajih v Državi EP, kjer je mogoče uporabljati Storitve EP, obiščite www.easyparkgroup.com.

- 19.2 Če Kupec obišče drugo Državo EP (tj. državo, ki ni Slovenija), lahko Storitve EP uporablja, če se strinja z veljavnimi splošnimi pogoji lokalne Družbe EP.
- 19.3 Storitve EP zagotavlja lokalna Družba EP; ko Kupec uporablja Storitve EP, je kupec lokalne Družbe EP, vendar pa pri uporabi Storitev EP plačila izvaja EasyParku (ne lokalni Družbi EP).

20 Spremembe, odstop, itd.

- 20.1 EasyPark si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih Pogojev. V primeru spremembe bo Kupca o tem nemudoma obvestil in mu dal na voljo novo različico Splošnih Pogojev. Če Kupec nadaljuje z uporabo Storitev, šteje, da je spremembe sprejel.
- 20.2 Vsakokratno veljavni Splošni Pogoji so na voljo na Spletni Strani.
- 20.3 EasyPark ima pravico, da svoje pravice na podlagi Pogodbe v celoti ali delno odstopi brez soglasja Kupca. EasyPark ima tudi pravico, da za izpolnjevanje svojih obveznosti na podlagi Pogodbe angažira podizvajalce.
- 20.4 EasyPark ima pravico, da svoje obveznosti na podlagi Pogodbe v celoti ali delno odstopi, če Kupca o takšnem prenosu obvesti vsaj 15 dni vnaprej, v tem času pa Kupec lahko ugovarja takšnemu prenosu.
- 20.5 Kupec svojih pravic in/ali obveznosti na podlagi Pogodbe ne sme odstopiti brez EasyParkovega pisnega soglasja.

21 Razno

- 21.1 Pogodba predstavlja celoten dogovor med Pogodbenicama glede zadev, na katere se nanaša.
- 21.2 Pogodbenici se strinjata, da v primeru, da katero koli določilo Pogodbe šteje za neveljavno ali neizvršljivo, takšno določilo ter druga določila in pogoji Pogodbe veljajo v dovoljenem obsegu.
- 21.3 Ti Splošni Pogoji (ter vsa druga določila in pogoji, ki predstavljajo del Pogodbe) so na voljo v več jezikih, pri čemer slovenska jezikovna različica predstavlja izvirno jezikovno različico. Pogodbenici potrjujeta, da v primeru kakršnih koli neskladij med drugo jezikovno različico in slovensko jezikovno različico Splošnih Pogojev prevlada slovenska različica.

22 Veljavno pravo in spori

- 22.1 Pogodbo ureja slovensko materialno pravo, v skladu z njim pa se tudi razlaga.
- 22.2 Kakršen koli spor, nesoglasje ali zahtevk, ki bi izhajal iz Pogodbe, njene kršitve, prenehanja ali neveljavnosti ali bil s tem v zvezi, se v prvi vrsti rešuje s prostovoljnim dogovorom med Pogodbenicama. Če Pogodbenici ne moreta doseči dogovora, lahko spor na zahtevo Kupca presoja Društvo mediatorjev Slovenije. Spor lahko razrešijo tudi pristojna slovenska sodišča.
- 22.3 Ta 22. člen velja tudi po prenehanju Pogodbe.

23 Služba za pomoč uporabnikom

EasyParkova služba za pomoč uporabnikom odgovarja na vprašanja glede Pogodbe in Storitve, ki jih zagotavlja EasyPark.

Telefonska številka: +38658888023

Elektronski poštni naslov: pomoc@easypark.net

* * *