

Pravilnik skupine EasyPark o varstvu osebnih podatkov

Zadnja posodobitev: 27-02 2019

1 O pravilniku skupine EasyPark o varstvu osebnih podatkov

Podjetje EasyPark posluje v več državah. V tem pravilniku o varstvu osebnih podatkov (»**pravilnik**«) se uporabljene izrazi »**EasyPark**«, »**mi**« in »**nas**« nanašajo na lokalno družbo v skupini, ki nudi storitve EasyPark (»**storitve**«).

Ta pravilnik določa, katere kategorije osebnih podatkov zbira EasyPark, zakaj EasyPark zbira te podatke in za kakšen namen EasyPark uporablja osebne podatke v zvezi s storitvami, mobilno aplikacijo EasyPark (»**aplikacija**«) ali spletno stranjo EasyPark "**spletna stran**"), in sicer z namenom, da boste lahko uveljavljali svoje pravice.

EasyPark obdeluje in upravlja z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. EasyPark je upravljavec in obdelovalec vaših osebnih podatkov, v kolikor ni v tem pravilniku o varstvu osebnih podatkov navedeno drugače.

Za osebni podatek se štejejo vse informacije, ki se lahko uporabijo za identifikacijo določenega posameznika (fizične osebe).

2 Kdaj EasyPark zbira vaše osebne podatke?

2.1 Vi

Osebne podatke, ki se lahko obdelujejo, sestavljajo predvsem podatki, ki ste jih neposredno ali posredno zagotovili podjetju EasyPark. EasyPark zbira vaše osebne podatke, na primer, ko:

- registrirate svoj račun pri EasyPark,
- uporabite storitve, aplikacijo in spletno mesto ter ko
- stopite v kontakt z EasyPark.

2.2 Ponudniki informacijskih storitev

Osebne podatke lahko pridobivamo tudi pri ponudnikih informacijskih storitev z namenom preverbe pravilnosti osebnih podatkov naših strank v javnih registrih in zagotovitve ažurnosti podatkov. Uporabljamo tudi

podatke, ki jih zberemo preko javnih registrov, za namen komunikacije z vami in pošiljanja ponudb.

2.3 Agencije za poročanje o kreditni sposobnosti

Če se prijavite za plačevanje po računu, bomo preko Agencije za poročanje o kreditni sposobnosti zbirali tudi podatke o vaši kreditni sposobnosti.

3 Namen obdelave osebnih podatkov

Easy Park zbira in obdeluje vaše osebne podatke za naslednje namene.

3.1 Upravljanje v zvezi s prijavo za registracijo računa

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke za namen upravljanja z vašo prijavo v zvezi z registracijo računa pri Easy Park.

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, EMŠO, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.
Kontaktne podatki , npr. poštni naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Plačilni podatki , npr. način plačila in relevantni podatki ¹	
Hramba podatkov: Osebni podatki se hranijo tekom celotnega postopka obdelave vaše prijave.	

3.2 Zagotavljanje Storitve

Easy Park obdeluje vaše osebne podatke z namenom zagotavljanja svoje Storitve.

¹ EasyPark ne upravlja s podatki o vaši kartici. Podatke o kartici obdelujejo naši ponudniki storitev s certifikatom PCI.

Če ste aplikaciji dovolili dostop do lokacijskih podatkov, bo Easy Park za isti namen zbiral tudi podatke o geografski lokaciji vašega telefona.

Če se prijavite za plačilo z računom, bomo vaše podatke obdelovali tudi z namenom podaje bonitetne ocene o vaši kreditni sposobnosti.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, EMŠO, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s pogoji Storitvev.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	Če plačate z računom, se vaša osebna identifikacijska številka obdeluje, da se zagotovi vaša varna identifikacija.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	Obdelava podatkov o lokaciji temelji - če obdelava ni potrebna za zadevno Storitvev - na podlagi vašega soglasja, ki ste nam ga posredovali z aktiviranjem podatkov o lokaciji v aplikaciji na vašem mobilnem telefonu. Družbi EasyPark lahko kadarkoli umaknete soglasje za zbiranje, uporabo in skupno rabo takšnih podatkov o lokaciji, in sicer tako, da izklopite funkcijo »omogoči dostop do podatkov o lokaciji« v svojem mobilnem telefonu.
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Lokacijski podatki , npr. kjer ste v določenem časovnem obdobju na podlagi položaja vašega mobilnega telefona, začetnega položaja, izbranega cilja in poti	
<p>Hramba podatkov: Podatki se za ta namen obdelujejo za čas razmerja s stranko v obdobju 36 mesecev po koncu razmerja s stranko oz., če gre za poslovne stranke, do 10 let, da bi zadostili Zakoniti interes družbe EasyPark, in sicer zavrnitev, utemeljitev ali uveljavljanje morebitnih pravnih zahtevkov .</p> <p>Ko se razmerje s stranko konča, se osebni podatki hranijo za obdobje največ 23 mesecev, in sicer z namenom zadovoljitve zakonitih interesov družbe EasyPark za izpolnitev dogovora z relevantnimi operaterji parkirišč.</p>	

3.3 Komunikacija in ponudbe

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, da bi lahko komuniciral z vami o Storitvah in vam ponudil ponudbe v zvezi s storitvami in izdelki družbe EasyPark in njegovimi partnerji. S strinjanjem s pogoji Storitve nam dajete soglasje v skladu z veljavno zakonodajo s področja oglaševanja za spletno oglaševanje naših lastnih izdelkov in storitev ter izdelkov in storitev naših partnerjev. Imate pravico do odjave od našega seznama prejemnikov tako, da nas o tem obvestite. EasyPark zagotavlja, da je neposredno oglaševanje v skladu z veljavno zakonodajo, predpisi, kodeksom ravnanja in etičnimi smernici v zvezi z oglaševanjem.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije, naslov IP	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za komunikacijo z vami v zvezi s Storitvami in posredovanjem ponudb.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za čas razmerja s stranko in do 12 mesecev po prenehanju razmerja. Obdobje hrambe za naslov IP je navedeno v našem pravilniku o piškotkih.	

3.4 Izvajanja raziskav

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke za namen izvajanja raziskav v povezavi z družbo EasyPark, aplikacijo in storitvami, na primer s prošnjo

za povratno informacijo in pregledi preko aplikacije in elektronskega sporočila.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za izvajanje raziskav.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Komunikacija , npr. podatki v zvezi z vašimi vprašanji in našimi odgovori	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki obdelujejo za obdobje 3 mesecev, šteto od časa oprave preiskave. Poročila na splošni ravni, ki ne vsebujejo osebnih podatkov, se hranijo do preklica.	

3.5 Opravljanje nadzora in ocenjevanje

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke z namenom priprave različnih poročil in statistik za namen opravljanja nadzora in ocenjevanje naših storitev in medsebojnega sodelovanja z vami.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za opravljanje nadzora in ocenjevanje naših storitev in medsebojnega sodelovanja z vami.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Uporaba , npr. kako uporabljate Aplikacijo oz. se najdete na naši spletni strani (vključno z možnostjo prijavljanja)	
Hramba podatkov: Statistični podatki ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov in se načeloma hranijo do preklica.	

3.6 Obravnavanje prošenj

EasyPark obdeluje osebne podatke z namenom, da obravnava vaše prošnje preko različnih kanalov, npr. ko stopite v kontakt s službo za pomoč strankam EasyPark.

Stranka

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za obravnavo vaših prošelj in zagotavljanje ustreznih storitev za pomoč strankam.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbine za Storitve	
Finančne informacije , številka bančnega računa	
Komunikacija , npr. podatki v zvezi z vašimi vprašanji in našimi odgovori	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za obdobje šestih (6) mesecev, šteto od dne komunikacije. Osebni podatki glede kontaktov z vami se hranijo tekom razmerja s stranko in po koncu tega razmerja v obdobju 36 mesecev, če gre za poslovne partnerje, pa v obdobju 10 let, in sicer z namenom zagotavljanja zakonitih interesov družbe EasyPark za obrambo, utemeljitev ali uveljavitev kakršnihkoli pravnih zahtevkov.	

Uporabnik

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za obravnavo vaših prošenj.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov.	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za obdobje šestih (6) mesecev, šteto od dne komunikacije.	

3.7 Snemanje telefonskih klicev

EasyPark obdeluje osebne podatke v povezavi s snemanjem telefonskih klicev, ko kontaktirate službo za pomoč strankam EasyPark po telefonu a

namene zagotavljanja kakovosti in izobraževalne namene, in za vašo in našo varnost.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za snemanje telefonskih klicev za zagotavljanja kvalitete in izobraževalne namene ter za namene varnosti.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za obdobje treh (3) mesecev, šteto od dneva snemanja klica.	

3.8 Izpolnjevanje pravnih obveznosti

EasyPark obdeluje osebne podatka za namene izpolnjevanja svojih pravnih obveznost, npr. obveznosti poročanja računovodstvu.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, št. registracije	<i>Pravna obveznost.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namene izpolnjevanja pravnih obveznost družbe EasyPark skladno z zakonom in drugimi predpisi.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov	
Hramba podatkov: Osebni podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev posamezne pravne obveznosti.	

3.9 Ustanovitev, izvršitev in obramba pravnih zahtevkov

EasyPark obdeluje osebne podatke z namenom za ustanovitve, izvrševanja in obrambe pravnih zahtevkov, npr. v povezavi z spori in sodnimi postopki.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa EasyPark za ustanovitev, izvrševanje in obrambo pravnih zahtevkov.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov	
Hramba podatkov: Osebnih podatki se za ta namen hranijo toliko časa kolikor je potrebno za ustanovitev, izvrševanje in obrambo pravnih zahtevkov.	

3.10 Vzdrževanje, zaščita in razvoj

EasyPark obdeluje osebne podatke z namenom vzdrževanja, zaščito in razvoja Storitve, Aplikacije in Spletne strani vključno z npr. beleženjem, razvojem, testiranjem in izboljševanjem naših Storitve.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za vzdrževanje, zaščito in razvoj Storitvev.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Tehnični podatki , npr. katera enota se uporablja in značilen ID mobilnega telefona	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbine za Storitve	
Lokacijski podatki , npr. kjer ste v določenem časovnem obdobju na podlagi položaja vašega mobilnega telefona, začetnega položaja, izbranega cilja in poti	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov	
Hramba podatkov: Osebni podatki se za ta namen hranijo tekom trajanja razmerja s stranko in toliko časa kolikor je potrebno, da Easy Park zasleduje zgoraj navedene namen s hrambo vaših podatkov. Za razvoj Storitvev se osebni podatki uporabljajo le za njihovo anonimizacijo z namenom uporabe podatkov v testnem okolju EasyPark.	

4 Vaše pravice

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov imate številne pravice v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Nekatere pravice bodo veljavne od 25. maja 2018, npr. pravica do prenosljivosti podatkov. EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, kolikor je potrebno, da se

izpolnijo vaše pravice. Vaše pravice uveljavljate tako, da stopite v stik s službe za pomoč strankam Easy Park. Glejte spodnje podatke za stik.

4.1 Pravica do dostopa

Imate pravico zahtevati, da od nas prejmete potrditev, če obdelujemo osebne podatke, ki vas zadevajo, in zahtevate dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, in ki jih obdelujemo. Nekateri podatke, ki jih hranimo o vas, so na voljo tako, da se prijavite v svoj osebni račun v aplikaciji in na spletni strani. Kopirajte vaših podatkov lahko zahtevate preko naše službe za pomoč strankam.

4.2 Pravica do popravka

Če menite, da so osebni podatki, ki jih je registriral EasyPark, netočni ali neustrezni, imate pravico zahtevati, da EasyPark te osebne podatke popravi. Nekateri osebne podatke lahko popravite tudi sami tako, da se prijavite v svoj osebni račun v aplikaciji ali na spletni strani.

4.3 Pravica nasprotovati neposrednemu trženju

Imate pravico, da kadar koli nasprotujete obdelavi osebnih podatkov s strani EasyPark za namen neposrednega trženja in se odjavite iz prihodnjih tržnih komunikacij tako, da stopite v stik s službo za pomoč strankam.

4.4 Pravica nasprotovati obdelavi na podlagi našega zakonitega interesa

Imate pravico nasprotovati obdelavi, ki temelji na našem zakonitem interesu iz razlogov, povezanih z vašo konkretno situacijo. Vaše osebne podatke lahko še naprej obdelujemo, tudi če nasprotujete obdelavi, če imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo, ki pretehta vašo zasebnost.

4.5 Pravica do izbrisa ("pravica do pozabe")

V nekaterih okoliščinah imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov, npr. če nasprotujete obdelavi, in EasyPark nima nobenih utemeljenih zakonitih razlogov, da bi še naprej obdeloval vaše podatke. To ne velja, če smo na primer na podlagi zakona dolžni določene osebne podatke hraniti.

4.6 Pravica do omejitve obdelave

V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Če zahtevate omejitev, EasyPark morda ne bo mogel

izpolniti svojih obveznosti do vas v obdobju, ko je obdelava vaših osebnih podatkov omejena.

4.7 Prenos podatkov

Nazadnje, imate pravico prejeti kopijo osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, v strukturirani obliki in, če je to tehnično izvedljivo, prenesti podatke na nekoga drugega (prenosljivost podatkov). Pravica do prenosljivosti podatkov v primerjavi s pravico do dostopa vključuje samo podatke, ki ste jih sami zagotovili in ki jih obdelujemo na podlagi določenih pravnih podlagah, npr. sporazuma z vami (splošni pogoji).

5 Varnost

EasyPark zelo resno obravnava varnost vaših osebnih podatkov. EasyPark izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem ali uničenjem. Dostop do informacij je omejen na različne načine (na primer s pooblastili uporabnika in gesli, ki so dodeljeni samo zaposlenim, ki potrebujejo dostop do takih informacij, da bi lahko opravljali svoje delovne naloge). Drugi varnostni ukrepi vključujejo šifriranje, požarni zid in fizične omejitve ter omejitve pri dostopu do stavb in datotek.

6 Prenos osebnih podatkov ostalim prejemnikom ipd.

EasyPark deli osebne podatke, zbrane z naslednjimi prejemniki, za naslednje namene. Prejemnik je upravljevec podatkov za lastno obdelavo osebnih podatkov, ki jih delimo z njimi, razen če ni navedeno drugače.

6.1 Upravljalci parkirišč

Podatke delimo z upravljalci parkirišč, da bi lahko izvajali kontrolo izvrševanja tekočega parkiranja in potrjevanja parkiranja, ki se izvaja na

njihovih območjih. Upravljalca parkirišč lahko ravna z anonimnimi podatki o lokaciji za statistične namene.

Nadzor nad izvajanjem in potrjevanjem parkiranja

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , številka registracije	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zadovoljitve zakonitega interesa Easy park, za namen izpolnitve pogodb z relevantnimi upravljavci parkirišč in interesov upravljavcev parkirišč za preverbo tekočih parkiranj in potrditve izvedenih parkiranj na njihovih območjih.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Lokacijski podatki , v primerih, ko je potrebna lokacija vašega vozila z namenom preverbe parkiranja, se lokacijski podatki delijo z upravljavcem parkirišča	

Zagotavljanje storitev

Če parkirate v garaži, se vaša številka registracije ali edinstveni ID kartice RFID deli med nami in upravljavcem parkirišč, da začnete in končate parkiranje pri EasyPark.

Data	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , številka registracije in unikatna ID številka RFID kartice	<i>Soglasje.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	

6.2 Prejemniki plačil in ponudniku plačilnih storitev

Če se plačilo izvede preko računa, se osebni podatki delijo s ponudniki plačilnih storitev računa in v nekaterih primerih z agencijami za izterjavo,

z namenom izpolnitve naše obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve z izdajanjem računov kot načinom plačila.

Če plačujete preko družbe za lizing, se osebni podatki in informacije o vašem parkiranju delijo z družbo za lizing, za namen plačila povezanega z vašim avtomobilom, ki ga imate v zakupu preko družbe za lizing.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, številka registracije	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda za parkiranje	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbina za Storitve	

Če je plačilo izvršeno npr. s kartico ali digitalno plačilno metodo (npr. ApplePay in MobilePay), z namenom zaključka plačila delimo samo številko računa in znesek.

Podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , številka računa	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.

6.3 Skupina družb

Tehnično platformo podjetja EasyPark nudi družba s sedežem na Švedskem, na katero se prenesejo osebni podatki, da vam EasyPark lahko nudi storitve.

Vse družbe v skupini so sklenile notranji sporazum o varstvu podatkov, katerega namen je zaščititi vaše osebne podatke, ko se te prenašajo znotraj družb v skupini.

6.4 Ponudnik storitev

Za izpolnitev namena obdelave vaših osebnih podatkov lahko EasyPark deli osebne podatke s ponudniki storitev. Ti ponudniki storitev med drugim ponujajo naslednje storitve EasyPark: informacijske storitve, telefonske storitve (PSMS), podporne storitve in IT storitve, kot so podpora, delovanje, izboljšave, razvoj in storitve za obdelavo pošte in izdelavo kartic. Ti ponudniki storitev lahko obdelujejo vaše osebne podatke le v skladu z eksplicitnimi navodili podjetja EasyPark in ne smejo uporabljati vaših podatkov za svoje lastne namene. Prav tako so

dolžni varovati vaše podatke v skladu z zakonom in sklenjenimi sporazumi.

6.5 Ostali prejemniki

Poleg zgoraj navedenih prejemnikov lahko EasyPark, če je to potrebno, posreduje vaše osebne podatke naslednjim prejemnikom:

Prejemnik	Namen	Pravna podlaga za prenos
Javni organi	Vaše osebne podatke delimo z oblastmi z namenom izpolnjevanja zakonskih obveznosti.	Obdelava je potrebna za izpolnitev zakonskih obveznosti.
Sodišča, zunanji svetovalci in nasprotne stranke	V primeru spora lahko podatke prenesemo na druge stranke.	Obdelava je potrebna za namen zasledovanja našega zakonitega interesa za vzpostavitev, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov.
Organi pregona, npr. policija	Osebne podatke lahko izmenjujemo z organi pregona, npr. policijo, če imamo zakonsko obveznost, da moramo vaše osebne podatke deliti z namenom prispevati k tekoči kriminalistični preiskavi.	Obdelava je potrebna za izpolnitev zakonskih obveznosti ali za namen zasledovanje našega zakonitega interesa, da na prošnjo prispevamo pri kriminalistični preiskavi.
Potencialni kupci in prodajalci	Podatke lahko izmenjujemo s potencialnimi kupci in prodajalci, če bi prenesli vse ali del našega podjetja ali izvedli združitve.	Obdelava je potrebna za namen zasledovanje našega zakonitega interesa za izvedbo prevzema ali združitve.

7 Kje se moji osebni podatki hranijo

V kolikor EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, se podatki shranjujejo na strežnikih znotraj EU.

Naši ponudniki storitev so v nekaterih primerih nahajajo zunaj EU / EGP. Da bi zagotovili varnost vaših osebnih podatkov, EasyPark zagotavlja, da vzpostavljeni ustrezni zaščitni ukrepi, npr. sporazumi o varstvu podatkov, ki zahtevajo, da prejemnik ščiti vaše osebne podatke v enaki meri kot EasyPark ali pri prenosu osebnih podatkov v ZDA, da je prejemnik potrjen v skladu z okvirji Privacy Shield-a. Od 25. maja 2018 dalje imate pravico zahtevati informacije o tem, v katere države zunaj EU / EGP se prenašajo vaši osebni podatki, in kopijo zaščitnih ukrepov družbe EasyPark, da se vaši osebni podatki zaščitijo

8 Piškotki

EasyPark uporablja piškotke za optimiziranje storitev, za opravljanje statističnih ocen, za analize in trženje. Piškotek je besedilna datoteka, ki je shranjena na vašem računalniku ali mobilni napravi, in ki omogoča identifikacijo vašega računalnika ali mobilnega telefona. Piškotki pomagajo EasyParku prilagoditi, npr. aplikacijo in spletno stran, glede na vaše zahteve kot uporabnik storitev EasyPark, glejte dodatne informacije v našem pravilniku za piškotke.

9 Spremembe pravilnika

EasyPark lahko občasno spremeni pravilnik o varstvu osebnih podatkov. Če je sprejeta sprememba pravilnika Easy Park, ki določa spremembo načina, na katerega EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, npr. zbiranje dodatnih osebnih podatkov za navedene namene ali obdelavo podatkov za nove namene, vas bo EasyPark o takšnih spremembah obvestil, npr. preko spletne strani, aplikacije ali po elektronski pošti. EasyPark priporoča, da redno berete pravilnik o varstvu osebnih podatkov

EasyPark za najnovije informacije o tem, kako EasyPark obdeluje vaše osebne podatke.

10 Kontaktni podatki

Če imate vprašanja ali pripombe glede pravilnika EasyPark o varstvu osebnih podatkov, se obrnite na službo za pomoč strankam EasyPark.

Telefonska številka: +46 (0) 770 87 00 00

Elektronski poštni naslov: dpo@easypark.net

* * *